

Netwerkstad Twente,  
Twentse Kracht,  
Kennispunt Twente, Milieu,  
Duurzaamheid en Afval  
(MDA), IT-Platform Twente,  
Agenda voor Twente,  
Acquisitie Twente



Gezonde levensjaren voor Twentse burgers in alle levensfasen.

Twentse samenwerking op gebied van zorg en jeugdhulp.



Werken aan een vitaal en economisch sterk Twente, aantrekkelijk voor inwoners, bezoekers, ondernemers en studenten.



Veilig Thuis Twente

Stoppen en/of verminderen van geweld in afhankelijkheidsrelaties en de veiligheid hierin duurzaam borgen.



Naar een versterkte bedrijfsvoering van Regio Twente.



# Regio Twente

*Voor een gezond en kansrijk Twente*

Regio Twente werkt vóór en samen met de veertien Twentse gemeenten en maatschappelijke partners aan een vitaal Twente waarin inwoners gezond en kansrijk zijn. Het verbinden en slim organiseren staat voorop. Dat deed ze het afgelopen jaar op diverse onderwerpen en domeinen:

## Gezondheid

Uitgevoerd door GGD Twente.

## Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp in Twente / Samen14

Maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp door OZJT en Samen14.

## Veilig Thuis Twente

Stoppen en/of verminderen van geweld in afhankelijkheidsrelaties en de veiligheid hierin duurzaam borgen.

## Bestuur en Ondersteuning

Voor haar eigen organisatie, enkele gemeenten en Veiligheidsregio Twente (VRT) ondersteunt en faciliteert Regio Twente op primaire processen op alle PIOFACH disciplines (salarisadministratie, P&O, Communicatie, ICT, Financiën, etc.).

## Leefomgeving

Het faciliterende domein voor de programma's Sociaal economisch sterk Twente, Belangenbehartiging en Recreatieve voorzieningen.

## Coalitions of the Willing

Netwerkstad Twente, Twentse Kracht, Kennispunt Twente, Milieu, Duurzaamheid en Afval (MDA), IT-Platform Twente, Agenda voor Twente, Acquisitie Twente

[Volledige jaarstukken](#)



Terug

# Gezondheid

## Gezonde levensjaren voor Twentse burgers in alle levensfasen.

GGD Twente voert jaarlijks via haar 200.000 klantcontacten de traditionele taken vanuit de Wpg uit (beschermen, bevorderen, bewaken). Ook in 2018 lag haar focus op gezonde levensjaren via aandacht voor preventie en meer regie voor de gebruiker (positieve gezondheid). Gezonde levensjaren werken positief door in de schoolloopbaan, participatie, beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt en de behoefte aan zorg. Dit past bij de toegenomen verantwoordelijkheid van gemeenten en de veranderende manier waarop ze gezondheid in het sociale domein vormgeven. Een greep uit de activiteiten voor gezondheid in 2018:

### Bestuursagenda 2016-2019

#### Ambities voor de gezondheid van de Twentse bevolking

- Vastgestelde 'manier van kijken' is positieve gezondheid: vermogen zich aan te passen en regie te voeren op fysieke/emotionele/sociale uitdagingen.
- Vastgestelde 'manier van doen' is vitale coalities vormen: integraal samenwerken met veel verschillende partners.

### Gezonde toekomst

#### In 2018 opdracht van bestuurscommissie Publieke Gezondheid, uitwerken van een beleidskader tot 2030 langs vier programmalijnen:

- Gezond opgroeien.
- Gezond meedoen.
- Gezond wonen.
- Gezond oud zijn.

### Stimuleren gezonde start

#### Investeren in gezondheid van de jeugd als basis voor gezonde levensloop

- Pilots gedraaid voor modernisering en flexibilisering van de dienstverlening van de jeugdgezondheidszorg.
- Gestart met de bouw van een nieuw digitaal dossier.
- Extra vaccinatierondes gehouden in het kader van de landelijke Meningokokkencampagne.
- Gemeentelijke rapportages gemaakt van resultaten Kindermonitor 2017.
- Extra aandacht geschonken aan thema's ouderschap, hechting en kindermishandeling.
- Inspecties uitgevoerd bij kinderopvanglocaties.

### Verkleinen SEGV

#### (Sociaal Economische Gezondheids Vaardigheden)

#### Aandacht voor groepen met een lage SES (Sociaal Economische Status)

- Afstemmingsmogelijkheden voor gemeenten georganiseerd en gefaciliteerd.
- Focus van Academische Werkplaats Jeugd Twente op onderzoeksactiviteiten 'Versterking van zorg voor kinderen in armoede', samen met gezinnen die daadwerkelijk leven in armoede (ervaringsdeskundigen) een programma ontwikkeld voor gezinnen in armoede.
- Forse stijging van meldingen woningvervuiling vanuit de wijkteams.

### Vitale coalities

#### Hoe meer samenwerking op verschillende terreinen, hoe meer effect op de gezondheid

- Ingezet op verbinding van de thema's gezondheid en leefomgeving.
- Ingezet op effectieve inbedding van gezondheid in de Omgevingswet.
- Ingezet op verbinding van de thema's gezondheid en werk.

### Kijken vanuit positieve gezondheid

#### Als belangrijke pijler voor gezonde levensjaren

- Actieplan 'Positieve gezondheid 2016-2019' verder uitgevoerd.
- 'Twente Gezond' groeide naar 39 partners.
- GGD Twente nam deel met vier andere GGD-organisaties aan koploperafel Publieke Gezondheid van Institute for Positive Health.
- Toepasbaarheid landelijk ontwikkelde 'kindertool' in JGZ-contactmomenten verder onderzocht.

*Wat droegen de gemeenten bij?*

€ 15.513.000



Terug

# OZJT/Samen14

## Twentse samenwerking op gebied van zorg en jeugdhulp.

Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp in Twente (OZJT) werkt met en voor de 14 Twentse gemeenten aan het Twentse zorglandschap. OZJT verzorgt vanuit deze samenwerking de overeenkomsten met aanbieders en vervoerders. Daarnaast verbindt, faciliteert, coördineert en adviseert OZJT vanuit een onafhankelijke bovenlokale blik.

Het jaar 2018 stond in het teken van de inkoop maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp Twents Model. Voordat we deze aanbesteding op de markt brachten, spraken we intensief met diverse zorg- en jeugdhulpaanbieders. Met de meerjarige raamovereenkomsten die we afsloten met verschillende aanbieders, gecertificeerde instellingen, onderwijs en overige partners gaan we aan de slag met de Twentse Transformatie: de vernieuwing van het jeugdhulpstelsel. Om deze transformatie een extra impuls te geven, hebben VNG en het Rijk een Transformatiefonds opgericht. Jeugdzorgregio Twente maakte een transformatieplan en kreeg daarmee toekenning van dit fonds. Naar aanleiding van de gemeenteraadsverkiezingen werd een nieuw bestuur OZJT gevormd van gekozen en herkozen wethouders.

### Taken en activiteiten:

#### Contractmanagement en inkoop

##### Zorgcontinuïteit geborgd voor de Twentse inwoner

- Contractmanagement uitgevoerd voor 312 lopende raamovereenkomsten.
- Overeenkomsten (330) ingekocht volgens Twents Model bij ongeveer 320 aanbieders, voor de Twentse gemeenten.
- Samen met aanbieders na diverse gesprekken een werkstroom administratieve lastenverlichting opgestart.
- Met de grote jeugdhulpaanbieders in het ontwikkeljaar extra zakelijke afspraken gemaakt en gezamenlijk gestart met de Twentse Transformatie.

#### Duurzame gezinsvormen

##### Twentse kinderen zoveel mogelijk laten opgroeien in duurzame gezinssituaties

In het project duurzame gezinsvormen (oplevering eerste kwartaal 2019) werkten aanbieders en gemeenten samen aan:

- Netwerkondersteuning.
- Informatie-uitwisseling en deskundigheidsbevordering.
- Flexibele en duurzame gezinsvormen.
- Vergoeding van kosten werving, selectie, scholing en matching (Expertisecentrum).

#### Monitoring en reflectie

##### Lerende regio, datageïnformeerd werken

- Ieder kwartaal 'Twentse Monitor Sociaal Domein' opgeleverd door Kennispunt Twente.
- 'Twentse Monitor Sociaal Domein' doorontwikkeld door Kennispunt Twente; gegevens op huishoudensniveau over Wmo, jeugdhulp en de koppeling onderwijs-jeugdhulp zijn nu onderdeel van de monitor.
- Twee reflectiekamers gehouden om op thema's samen data te analyseren en te duiden.

### Coalities OZJT:

#### Toezicht Kwaliteit Wmo

##### Kwalitatieve en passende ondersteuning voor iedereen die dat nodig heeft

- 12 gemeenten gaven opdracht om 'Toezicht Kwaliteit Wmo' vorm te geven en uit te voeren.
- Toezichthouder kwaliteit Wmo en coördinator gingen aan de slag.
- Gemeenten, RIEC (Regionaal Informatie en Expertise Centrum) en OZJT ontwikkelden in de projectgroep Zorgfraude een barrièremodel (om risico's op fraude in Wmo en Jeugdhulp in kaart te brengen).

#### Mobiliteitslab

##### Maatwerkvervoer voor specifieke groepen

- Onduidelijkheden in overeenkomst met vervoerders opgelost.
- Met vervoerders en Kennispunt Twente een dataknooppunt ontwikkeld.
- Samen met het Rijk en de Provincie voorbereidingen getroffen voor landelijke aanbesteding Mobility as a Service (Maas)-pilot.

*Wat droegen de gemeenten bij?*

€ 1.065.000

# Veilig Thuis Twente

## Stoppen en/of verminderen van geweld in afhankelijkheidsrelaties en de veiligheid hierin duurzaam borgen.

Veilig Thuis Twente (VTT) is het regionale advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Met onze wettelijke en regionale plustaken dragen wij bij aan het stoppen en/of verminderen van geweld in afhankelijkheidsrelaties en het duurzaam borgen van de veiligheid.

Het jaar 2018 stond in het teken van de definitieve positionering van VTT als zelfstandige resultaatverantwoordelijke eenheid binnen Regio Twente, onder verantwoordelijkheid van de bestuurscommissie OZJT. Dit betekende ook een verhuizing naar het Twentehuis. Verder stond 2018 in het teken van de aanscherping van de wet Meldcode en de nieuwe Radarfunctie, die vanaf 1 januari 2019 van kracht ging. Dat betekent dat VTT een aantal extra taken krijgt en bestaande taken worden uitgebreid. Dit alles in afstemming en samenwerking met de 14 gemeenten. Hieronder een overzicht van de highlights in 2018:

### Uitvoering wettelijke taken en plustaken

- Uitvoering gegeven aan onze taken met betrekking tot het regionaal advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.

### Definitieve positionering

- Positionering van VTT binnen Regio Twente goed verlopen en afgerond.

### Regionale afstemming en samenwerking

- Samenwerkingsafspraken herijkt en geëvalueerd met als doel de samenwerking tussen de lokale teams van de 14 gemeenten en VTT te versterken en wederzijdse verwachtingen te verduidelijken.
- Kwartaal- en jaarrapportages inclusief interactieve dashboards ontwikkeld en beschikbaar gesteld aan de 14 gemeenten en de bestuurscommissie OZJT. Om hen inzicht te geven in de aantallen en type meldingen en adviezen per gemeente en om regionale vergelijkingen te kunnen maken, maar ook tussen gemeenten onderling.
- Start gemaakt met het nauwer samenwerken met en meer betrokken zijn bij het Veiligheidshuis Twente (VHT), door het samen opzetten van een 'informatieknoppunt'.

### Aanscherping meldcode en radarfunctie

- Voorbereid op een andere werkwijze volgens het nieuwe veiligheidstaxatie- instrument en (landelijke) handelingsprotocol VT. Met als doel meer landelijke uniformiteit én een verbeterde meldcode en radarfunctie. De belangrijkste verandering is de invulling van de radarfunctie door VTT: voortaan de centrale plek waar we signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling registreren en waar -in geval van nieuwe signalen- geregistreerde signalen beschikbaar zijn voor raadpleging. Hiermee voorkomen we dat er meerdere partijen op verschillende momenten in de tijd een gezin/systeem ondersteunen, zonder bewust te zijn van elkaar en eerdere gemelde signalen en risico's rond dit gezin/systeem.
- Regionale presentaties en workshops georganiseerd rondom de nieuwe wet Meldcode en Radarfunctie.

*Wat droegen de gemeenten bij?*

€ 2.860.000



Terug

## Bestuur en Ondersteuning

*Naar een versterkte bedrijfsvoering van Regio Twente.*

Domein Bedrijfsvoering vervult zowel de kaderstellende als de adviserende ondersteunende functies voor Regio Twente. Het jaar 2018 stond vooral in het teken van werken aan een betere begrotingssystematiek voor de Regio, als basis voor een strakkere budgetbewaking. Daarnaast is hard gewerkt aan het slimmer inrichten van bedrijfsprocessen en is de ICT van Regio Twente op een toekomstbestendig niveau gebracht. Ook de personeelsprocessen zijn vergaand gedigitaliseerd.

### Resultaten 2018

Een greep uit de activiteiten in 2018:

- Veilig Thuis Twente (VTT) binnen de organisatie geïntegreerd.
- De samenwerking in Regio Twente op het gebied van strategische ICT- en HRM-oplossingen, in de vorm van coalities met veel Twentse gemeenten, doorontwikkeld.
- Een belangrijk deel van de ICT overgebracht naar 'de cloud'.
- E-HRM geïmplementeerd.
- Het Twentehuis gemoderniseerd.
- Een nieuwe 'zero-base' begroting opgebouwd.
- Juridisch advies versterkt.
- Organisatie laten voldoen aan de minimale eisen van de privacywetgeving.

*Wat droegen de gemeenten bij?*

€ 6.909.000



Terug

# Leefomgeving

*Werken aan een vitaal en economisch sterk Twente, aantrekkelijk voor inwoners, bezoekers, ondernemers en studenten.*

Leefomgeving is het domein voor de programma's Sociaal economisch sterk Twente, Belangenbehartiging en Recreatieve voorzieningen. Samen zetten we de schouders onder het versterken van de sociaaleconomische structuur van Twente. Een overzicht van de activiteiten in 2018:

## 1. Programma Sociaal economisch sterk Twente

2018 stond in het teken van samenwerkingen en crossovers. We hebben de totstandkoming van de Regio Deal "Groen Technologisch Topcluster" gefaciliteerd, waardoor het Rijk heeft toegezegd 30 miljoen euro te willen investeren in Twente. In de Pilot Omgevingsagenda Oost hebben we gezorgd dat de gezamenlijke opgaven van Rijk en regio op de agenda staan van de Omgevingsagenda Oost.

### Innovatie

#### Afhandeling investeringsprogramma Agenda van Twente

- Investeringsfondsen en subsidies vanuit de Agenda van Twente 2008-2017 ingezet als bijdrage aan de ontwikkeling en stimulering van Twente als innovatieve Kennisregio.

### Arbeidsmarkt

#### Een beter, meer flexibel werkende arbeidsmarkt waarbij regionale partijen samenwerken aan oplossingen voor verschillen tussen vraag en aanbod

- Relevante en actuele arbeidsmarktinformatie beschikbaar gesteld via de Arbeidsmarktmonitor Twente.
- Ruim 25 ambtelijke en bestuurlijke overleggen en diverse werk- en stuurgroepen over arbeidsmarktsamenwerking ondersteund.
- Twee werkconferenties georganiseerd, met regionale en landelijke partners.

### Vrijtijdseconomie

#### Een goed georganiseerde en functionerende toeristische sector die bijdraagt aan het borgen van een vitale hightech regio

- Extra impuls gegeven aan de vrijetijdseconomie door de inzet van gebiedsadviseurs, die samenwerking in de vrijetijdsector stimuleerden.
- Kennismaking gestart tussen Gastvrij Twente en het portefeuillehouderoverleg vrijetijdseconomie.
- Veel media-aandacht gerealiseerd voor toeristisch Twente als gevolg van de eerste, succesvol georganiseerde nationale Toerisme Top in Overijssel.
- Ter voorbereiding op een regionaal Sustainable Mobility Plan (SUMP) gestart met een breed overleg over slimme en duurzame mobiliteit.

### Logistiek en bereikbaarheid

#### Oplossen van de logistieke en infrastructurele knelpunten voor regionaal economische structuurversterking, optimale bereikbaarheid en een concurrerend investerings- en vestigingsklimaat

- Krachtige lobby op de bereikbaarheid van Twente wierp vruchten af: financiële middelen zijn toegezegd, studies naar de aanpak van belangrijke knelpunten zijn opgestart.
- Bereikbaarheid van de Achterhoek en Zuid-Nederland verbeterde door de opening nieuwe N18 in mei 2018.

## 2. Programma Belangenbehartiging

### Verstevigde lobby in en samenwerking met Brussel, Den Haag en Duitsland

- Diverse lobbysuccessen geboekt op dossiers zoals innovatie, bereikbaarheid weg/water/spoor, grensoverschrijdende samenwerking en asbest.
- Regio Deal 'Groen Technologisch Topcluster' gefaciliteerd, met in november bekendmaking dat kabinet € 30 miljoen uittrekt voor een Regio Deal met Twente.
- Deelgenomen aan pilot 'Omgevingsagenda Oost' waardoor de gezamenlijke opgaven van Rijk en regio nu op deze agenda staan.
- Eind 2018 'Memorandum Oost-Nederland – Münsterland' getekend door tien Nederlandse, waaronder Regio Twente, en Duitse overheidsorganisaties. Een impuls voor de grensoverschrijdende samenwerking op economie, arbeidsmarkt, onderwijs en infrastructuur.
- (Nieuwe) bestuurders maakten met een introductieprogramma op maat nader kennis met Brussel, tijdens de Europese Week van Regio's en Steden.

## 3. Programma Recreatieve voorzieningen

### Recreatieparken en routenetwerken

#### Forse toename van gebruik recreatieparken door langdurig fraai zomerweer, nieuwe speelvoorzieningen, interessante evenementen en betere promotie, daardoor ook toename van de inkomsten uit vooral parkeren

- Camperparkeerplaats en speelvoorzieningen aangelegd op het Hulsbeek.
- Evenemententerrein geoptimaliseerd en mountainbikeroute aangelegd op het Rutbeek.
- Diverse onderzoeken naar de aanleg van een bungalowterrein op het Rutbeek uitgevoerd.
- Subsidie verkregen voor gebruik van Het Lageveld als proeftuin voor innovatieve civieltechnische oplossingen.
- Fiets- en wandelroutes voorzien van nieuwe panelen.
- Bestaande mountainbikeroutes via verbindingsroutes met elkaar verbonden, waardoor Twente nu een netwerk van 1000 km aan mountainbikeroutes heeft.

*Wat droegen de gemeentes bij?*

€ 3.484.000

# Coalitions of the Willing

*Netwerkstad Twente, Twentse Kracht, Kennispunt Twente, Milieu, Duurzaamheid en Afval (MDA), IT-Platform Twente, Agenda voor Twente, Acquisitie Twente*

Regio Twente kan op verzoek van twee of meer Twentse gemeenten vrijwillige samenwerking faciliteren, coördineren en afstemmen. In enkele gevallen sluiten ook andere overheidsinstanties hierbij aan. De behoefte aan vrijwillige samenwerking in de vorm van Coalitions of the Willing neemt nog steeds toe. Regio Twente is bij uitstek geschikt om dit als aanjager te faciliteren op verschillende thema's. Een overzicht van enkele Coalitions en hun activiteiten in 2018:

## Netwerkstad Twente

**Samenwerking gemeenten Borne, Hengelo, Enschede, Almelo, Oldenzaal en provincie Overijssel**

In 2018 stond vooral de uitvoering op verschillende onderdelen van de Ontwikkelagenda Twente centraal:

- Verbeteren stedelijke kwaliteit.
- Strategisch programmeren wonen.
- Verbeteren culturele voorzieningen.
- Versterken economisch klimaat.
- Diverse investeringsprojecten.

*Wat waren de kosten?*

€ 304.000

## Twentse Kracht

**Werken voor de Twentse overheid**

- Met 'Twentse Kracht on Tour' een positieve impuls gegeven aan de naamsbekendheid, het imago en verheldering van de doelen.
- Draagvlak gecreëerd voor strategische thema's die deelnemende organisaties aandroegen.
- Toegenomen eigenaarschap en betrokkenheid binnen deelnemende organisaties.
- Er zijn 14 goed functionerende trainees waarvoor we ons inzetten deze talenten te behouden binnen de Twentse Overheid.
- Aandacht voor belangrijk thema arbeidsmarktcommunicatie.

*Wat waren de kosten?*

€ 1.334.000

## Kennispunt Twente

**Versterken van de kennispositie van gemeenten en de regio met kwalitatief en hoogwaardig onderzoek en statistiek**

- Ruim 100 opdrachten en ontwikkeltrajecten uitgevoerd.
- Meer synergie gerealiseerd in kennisopbouw met landelijke en regionale kennisinstellingen.
- Een kwaliteitsslag in ons interne datamanagement gemaakt.
- Het team verder uitgebreid tot een divers en hoog professioneel team.
- Datascience-toepassingen verkend en uitgewerkt voor gemeenten en regionale overheidsinstellingen.

*Wat waren de kosten?*

€ 1.645.000

## Milieu, Duurzaamheid en Afval (MDA)

**Streven naar een circulaire economie, met focus op een energieneutraal Twente in 2050 en afvalloze regio in 2030**

- Gestart met uitwerking Regionale Energie Strategie, t.b.v. verduurzaming van elektriciteitsopwekking en gebouwde omgeving in Twente.
- Gestart met uitwerking van transitieagenda Circulaire Economie om zoveel mogelijk grondstofketens gesloten te maken.

*Wat waren de kosten?*

€ 120.000

## Acquisitie Twente

**Aantrekken van nieuwe bedrijven, faciliteren van bedrijven die willen uitbreiden in Twente en matchmaking tussen bedrijven en instellingen**

- De Heylen Group vestigde zich op XL Businesspark.
- Minimaal dertien nieuwe bedrijven met in totaal 254 nieuwe arbeidsplaatsen gevestigd in Twente.
- Samenwerking van de vier topwerklocaties in Twente opgezet en verder geïntensiveerd.

*Wat waren de kosten?*

€ 326.000

## IT-Platform Twente

**Ondersteuning gezamenlijke regionale IT voorzieningen**

- Succesvolle IT-onderdelen uit het SSNT-programma omgevormd naar uitvoering.
- Governance ingericht voor samenwerking op landelijke, regionale en lokale uitdagingen.
- Het beheer van gezamenlijke oplossingen ondergebracht bij deelnemende organisaties.
- Aanbesteding voor Single Sign-On (SSO) TwenteCloud gestart.
- Invoering GovRoam gestart door alle deelnemers.

*Wat waren de kosten?*

€ 523.000

## Agenda voor Twente

**Sociaaleconomische structuurversterking van Twente door ontwikkeling van aansprekende projecten op vier actielijnen**

- Uitvoeringsorganisatie ingericht en op volle kracht gedraaid. Samen opgetrokken en gewerkt met de 4O's (onderwijs, overheid, ondernemers en onderzoek) aan regio-brede en structurele oplossingen voor uitdagingen voor economische ontwikkeling en een vitale arbeidsmarkt.
- Gestart met drie projecten op de actielijn 'arbeidsmarkt & talent' en één project op de actielijn 'circulaire economie & duurzaamheid' (duurzame landbouw).
- Als aanjager en versneller meegewerkt en bijgedragen aan de Twentse Regio Deal.

*Wat waren de kosten?*

€ 3.876.000



Terug