

Netwerkstad Twente,  
Twentse Kracht,  
Kennispunt Twente, Milieu,  
Duurzaamheid en Afval  
(MDA), IT-Platform Twente,  
Agenda voor Twente



Gezonde levensjaren  
voor Twentse burgers in  
alle levensfasen.

Twentse samenwerking  
op gebied van zorg en  
jeugdhulp.



Werken aan een vitaal en  
economisch sterk Twente,  
aantrekkelijk voor inwoners,  
bezoekers, ondernemers en  
studenten.



Veilig Thuis  
Twente

Stoppen en/of  
verminderen van geweld  
in afhankelijkheidsrelaties  
en de veiligheid hierin  
duurzaam borgen.



Naar een versterkte  
bedrijfsvoering van  
Regio Twente.

# Regio Twente

*Voor een gezond en kansrijk Twente*

[Regio Twente](#) werkt vóór en samen met de veertien Twentse gemeenten en maatschappelijke partners aan een vitaal Twente waarin inwoners gezond en kansrijk zijn. Het verbinden en slim organiseren staat voorop. Dat doet Regio Twente ook het komende jaar weer op deze onderwerpen en domeinen:

## Gezondheid

Uitgevoerd door GGD Twente.

## Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp in Twente / Samen14

Maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp door OZJT en Samen14.

## Veilig Thuis Twente

Stoppen en/of verminderen van geweld in afhankelijkheidsrelaties en de veiligheid hierin duurzaam borgen.

## Bestuur en Ondersteuning

Voor haar eigen organisatie, enkele gemeenten en Veiligheidsregio Twente (VRT) ondersteunt en faciliteert Regio Twente op primaire processen op alle PIOFACH disciplines (salarisadministratie, P&O, Communicatie, ICT, Financiën, etc.).

## Leefomgeving

Het faciliterende domein voor de programma's Sociaal economisch sterk Twente, Belangenbehartiging en Recreatieve voorzieningen.

## Coalitions of the Willing

Netwerkstad Twente, Twentse Kracht, Kennispunt Twente, Milieu, Duurzaamheid en Afval, IT-Platform Twente, Agenda voor Twente

[Volledige begroting](#)



Terug

# Gezondheid

## Gezonde levensjaren voor Twentse burgers in alle levensfasen.

In de Bestuursagenda 2016-2019 staan de gezamenlijke ambities van de bestuurders voor de gezondheid van de Twentse bevolking. Omdat deze agenda afloopt, stelde de Bestuurscommissie Publieke Gezondheid in april 2019 een langjarig kader vast op basis waarvan de GGD haar activiteiten kan inrichten: 'Een Gezonde toekomst voor Twente' (doorkijk tot 2030). Daarmee blijft de opgave 'Inwoners van Twente leven minimaal net zo lang in gezondheid als inwoners elders in Nederland' onze centrale ambitie. De eerstvolgende Bestuursagenda 2020-2023 leggen we eind 2019 vast. Hierin krijgt de prioritering en operationalisering van het langjarig kader voor de eerste vier jaar een plek.

Net als in de vorige agenda blijven de werkprincipes 'positieve gezondheid' en 'integraliteit (vitale coalities)' overeind. Bij het ontbreken van een actuele Bestuursagenda baseren we deze programmabegroting op de vier hoofdlijnen van het in april 2019 vastgestelde langjarig kader:

### Gezond opgroeien

#### De gezondheid van de jeugd als basis voor een gezonde levensloop

- Gezond gedrag bevorderen bij kinderen en adolescenten en daarmee zorgvragen en bijbehorende zorgconsumptie op latere leeftijd verminderen.
- Extra aandacht voor jeugd met een lage sociaal economische status (SES), vanwege de grote achterstand in gezonde levensjaren ten opzichte van jeugd met een hogere SES.
- Aansluiten bij waar jeugdigen opgroeien: het gezin, de school, de wijk, sport en cultuur.
- Inzetten op het vergroten van de weerbaarheid.

### Gezond meedoen

#### Actief meedoen van volwassenen (25-65 jaar) als basis voor een gezonde levensloop

- Via (on)betaalde arbeid, in de sociale omgeving/het dorp/de wijk en in de vrije tijd met sport, cultuur of anderszins.
- Meer contact creëren met deze groep vanuit het onderwerp gezondheid, om gezondheidsproblemen te voorkomen en/of te verminderen.

- Via inzet op volwassenen als (potentiële) opvoeders, positief effect sorteren op de ontwikkeling van een gezonde leefstijl bij kinderen en jeugdigen.
- Inzet op volwassenen kan ook resulteren in het consolideren van een gezonde leefstijl bij ouderen en daarmee de consumptie van zorg en ondersteuning verminderen.

### Gezond wonen

#### De fysieke leefomgeving als basis voor een gezonde levensloop

- Inzetten op de omgeving binnen en buiten de muren van waar we verblijven, verplaatsen en ontspannen.
- Met specifieke aandacht voor gezondheid binnen de Omgevingswet.

### Gezond oud zijn

#### Van gezondheidsbevordering naar bestendigen van gezondheidsvaardigheden

- Inzetten op het gezond blijven van ouderen en het aangaan van de fysieke, sociale en emotionele uitdagingen via meer aanpassingsvermogen.
- Inzetten op de-medicalisering en normalisering van handelingsperspectieven

*Wat dragen de gemeenten bij?*

€ 18.165.000



Terug

# OZJT/Samen14

## Twentse samenwerking op gebied van zorg en jeugdhulp.

Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp in Twente (OZJT) werkt met en voor de 14 Twentse gemeenten aan het Twentse zorglandschap. OZJT verzorgt vanuit deze samenwerking de overeenkomsten met aanbieders en vervoerders en verbindt, faciliteert, coördineert en adviseert vanuit een onafhankelijke bovenlokale blik.

OZJT zet zich in voor een duurzaam en betaalbaar zorgstelsel voor Twente. Een stelsel waarin inwoners zo mogelijk zelfstandig en zelfsturend thuis leven en dichtbij huis beschikken over goede, professionele zorg wanneer deze nodig is. OZJT ondersteunt gemeenten in de realisatie hiervan, door inkoop, contractmanagement, monitoring en expertise efficiënt te organiseren voor alle 14 gemeenten. Daardoor krijgen gemeenten lokaal hun handen vrij om voor en met inwoners datgene te doen wat nodig is. Zo werken we uiteindelijk samen met gemeenten naar de omslag van minder zorgconsumptie naar meer zorgpreventie.

### Taken en activiteiten:

#### Contractmanagement en inkoop

OZJT is een kleine organisatie en steunt grotendeels op de ambtelijke inzet vanuit de gemeenten in Samen14. Tot haar taken voor 2020 behoren in elk geval:

- Doorlopende inkoop uitvoeren Twents Model.
- Contractmanagement voeren voor zorg en jeugdhulp.
- Monitoring en reflectie in samenwerking met Kennispunt Twente.

#### Ontwikkelingen

De Twentse Transformatie (vernieuwing van het jeugdhulpstelsel) is in volle gang. In diverse ontwikkeltafels wordt gewerkt aan het transformatieplan. Alle ontwikkelingen beginnen met een goede analyse, gebaseerd op data. In 2020:

- Monitoren we de ontwikkelingen en rapporteren we hier regelmatig over.
- Monitoren we vooral de administratieve lasten en zoeken we in de 'werkstroom verlagen administratieve lasten' telkens naar efficiëntere en effectievere manieren van verantwoorden.
- Programmamanagement van de Twentse Transformatie.

*Wat dragen de gemeenten bij?*

€ 1.145.000

### Coalities OZJT:

#### Toezicht Kwaliteit Wmo

**Kwalitatieve en passende ondersteuning voor iedereen die dat nodig heeft**

- OZJT kan zich steeds meer richten op proactief toezicht, in samenwerking met aanbieders.
- Daardoor stijgt de kwaliteit van ondersteuning aan Twentse inwoners.

#### Mobiliteitslab

**Maatwerkvervoer voor specifieke groepen**

- Volgend op de besluitvorming in 2019 worden in 2020 de overeenkomsten voor vervoer verlengd of opnieuw afgesloten.
- Afhankelijk van de besluitvorming doen we dat wat er nodig is om maatwerkvervoer voor Twentse inwoners beschikbaar te houden.



Terug

# Veilig Thuis Twente

## Stoppen en/of verminderen van geweld in afhankelijkheidsrelaties en de veiligheid hierin duurzaam borgen.

Veilig Thuis Twente (VTT) is het regionale advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Met onze wettelijke en regionale plustaken dragen wij bij aan het stoppen en/of verminderen van geweld in afhankelijkheidsrelaties en het duurzaam borgen van de veiligheid. Inmiddels heeft VTT een stevige positie in de zorgketen in Twente: de instroom van zaken is hoog en samenwerkingen verlopen prettig. We streven er altijd naar om zo snel als verantwoord en veilig is, zaken over te dragen aan lokale zorgstructuren. Voor 2019 én 2020 vraagt vooral de aanscherping Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling en in het verlengde daarvan de nieuwe radarfunctie van VTT extra aandacht en inzet. In 2020 staat de doorontwikkeling en borging hiervan centraal.

### Wettelijke taken uitvoeren

- Meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Advies en ondersteuning professionals en burgers.
- Onderzoek naar aanleiding meldingen.
- Advies over passende hulpverlening.
- Informeren politie en Raad voor Kinderbescherming.
- Terugrapporteren melder.

### Plustaken uitvoeren

- Preventie.
- Deskundigheidsbevordering.
- Crisisdienst.
- Expertisecentrum.

### Focus in 2020

- Borging van het nieuwe risicotaxatie-instrument en handelingsprotocol.
- Borging van de werkwijze met betrekking tot de verbeterde meldcode, inclusief de uitbreiding van de monitorfunctie van VTT.
- Doorontwikkeling van onze samenwerking in de keten Zorg, Veiligheid en Straf: het informatieknoppunt VTT-VHT is ingericht en breiden we samen met betrokken ketenpartners (OM, politie, reclassering, meldpunt loverboys, etc.) verder uit.
- Verstevigen van de samenwerking met ketenpartners in de zorg en de lokale wijkteams van de 14 gemeenten. Met als belangrijkste doorontwikkeling het samen verder invullen en borgen van de radarfunctie van VTT: de centrale plek waar we signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling registreren en waar -in geval van nieuwe signalen- geregistreerde signalen beschikbaar zijn voor raadpleging. Hiermee voorkomen we dat er meerdere partijen op verschillende momenten in de tijd een gezin/systeem ondersteunen, zonder bewust te zijn van elkaar en eerdere gemelde signalen en risico's rond dit gezin/systeem.
- Behalen van de certificering ISO 9001 van ons kwaliteitsmanagementsysteem, waarmee we de kwaliteit van ons werk borgen.

*Wat dragen de gemeenten bij?*

€ 2.964.000



Terug

# Bestuur en Ondersteuning

*Naar een versterkte bedrijfsvoering van Regio Twente.*

Domein Bedrijfsvoering vervult zowel de kaderstellende als de adviserende ondersteunende functies voor Regio Twente.

## Ontwikkelingen

Het jaar 2020 staat vooral in het teken van het afronden van in 2019 ingezette of doorgezette ontwikkelingen, met als belangrijkste:

- Versterking van de budgetbeheersing en informatievoorziening.
- Verbetering van de inkoopfunctie.
- Waarborgen van de eisen vanuit de wetgeving over privacy en informatieveiligheid.
- Zorgen voor slimme bedrijfsprocessen.
- Verder implementeren van strategisch HRM-beleid.
- Verder verbeteren van de servicefunctie bedrijfsvoering.

*Wat dragen de gemeenten bij?*

€ 7.222.000



Terug

# Leefomgeving

*Werken aan een vitaal en economisch sterk Twente,  
aantrekkelijk voor inwoners, bezoekers, ondernemers en studenten.*

Leefomgeving is het domein voor de programma's Sociaal economisch sterk Twente, Belangenbehartiging en Recreatieve voorzieningen. Samen zetten we de schouders onder het versterken van de sociaaleconomische structuur van Twente. Een overzicht van de activiteiten in 2020:

## 1. Programma Sociaal economisch sterk Twente

Het versterken van de sociaaleconomische structuur en samen werken aan maatschappelijke opgaven over economie en arbeid. Met als doel om Twente te behouden als vitale hightech regio, economisch sterk en welvarend. Kortom, een regio waarin we goed wonen, werken, leven en recreëren. Onze speerpunten in 2020:

- Uitvoeren van de Twentse Regio Deal en de gezamenlijke investeringsagenda.
- Binden van talent, creëren van talentontwikkeling.
- Verbeteren van het vestigingsklimaat.
- Versterken van de innovatiekracht.
- Ontwikkelen naar een circulaire economie.
- Crossovers maken met andere programma's van Regio Twente.

### Versterken innovatief ecosysteem

- Op verzoek van de 14 gemeenten diverse processen en projecten uitvoeren, zoals de Twenteboard.
- Met partners afstemmen van de gezamenlijke inzet op innovatie, internationalisering en het binden van talent.
- Het faciliteren van de uitvoering van de Regio Deal en gezamenlijke investeringsagenda.
- Interregionale samenwerking met bijvoorbeeld de Achterhoek en Euregio.

### Arbeidsmarkt

- Stimuleren van een beter, meer flexibel werkende regionale arbeidsmarkt waarbij regionale partijen (gemeenten, UWV, werkgevers en beroepsopleiding) samen oplossingen bedenken voor verschillen tussen vraag en/of aanbod (tekorten, overschotten).

### Vrijtijdseconomie

- Een goed georganiseerde en functionerende toeristische sector creëren, die met meer bezoekers, bestedingen, banen en een groter marktaandeel 'binnenlands toerisme' bijdraagt aan een vitale hightech regio.

### Bereikbaarheid

- Oplossen van de logistieke en infrastructurele knelpunten voor regionaal economische structuurversterking, optimale bereikbaarheid en een concurrerend investerings- en vestigingsklimaat.

### Logistiek

- Het verder ontwikkelen de komende jaren van Twente als concurrerende logistieke hotspot tussen de Noordzeehavens en het achterland, in nauwe samenwerking met provincie Overijssel op gemeenschappelijke dossiers.

## 2. Programma Belangenbehartiging

- Goed positioneren van de Twentse belangen bij de Provincie, in Den Haag en Brussel.
- Versterken van de grensoverschrijdende samenwerking met Duitse buurregio's Nedersaksen en Noordrijn Westfalen.
- Benutten van nationale en Europese programma's door deelname van Twentse partijen in projecten.

## 3. Programma recreatieve voorzieningen

**Regio Twente exploiteert recreatieparken Het Hulsbeek, Het Rutbeek en Het Lageveld, onderhoudt de recreatieve Twentse fietspaden en de diverse routesystemen voor fietsen, wandelen, paardrijden en mountainbiken voor zowel inwoners als toeristen.**

### Recreatieparken

Stimuleren gebruik door inwoners en toeristen, zodat in 2020 het financieel rendement van de parken verder toeneemt

- Diverse verbeteringen op de parken en extra evenementen realiseren.
- Afronding planologische procedure bungalowterrein Rutbeek.
- Anders inrichten en/of uitbreiden van de waterplas van Het Lageveld; het onderzoek naar de mogelijkheden hiervoor ronden we in 2020 af.

### Routenetwerken

Verder verhogen van het gebruik

- Investeren in goed en adequaat beheer van de routenetwerken, optimale digitale bereikbaarheid en een goede samenwerking met marketingorganisaties en andere routebureaus.
- Daar waar mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt inzetten voor het uitvoeren van werkzaamheden.

*Wat dragen de gemeenten bij?*

€ 3.847.000



Terug

# Coalitions of the Willing

*Netwerkstad Twente, Twentse Kracht, Kennispunt Twente, Milieu, Duurzaamheid en Afval (MDA), IT-Platform Twente, Agenda voor Twente*

Regio Twente kan op verzoek van twee of meer Twentse gemeenten vrijwillige samenwerking faciliteren, coördineren en afstemmen. In enkele gevallen sluiten ook andere overheidsinstanties hierbij aan. De behoefte aan vrijwillige samenwerking in de vorm van Coalitions of the Willing neemt toe. Regio Twente is bij uitstek geschikt om dit als aanjager te faciliteren op verschillende thema's. Een overzicht van enkele Coalitions en hun activiteiten voor 2020:

## Netwerkstad Twente

**Samenwerking gemeenten Borne, Hengelo, Enschede, Almelo, Oldenzaal en provincie Overijssel**

Ontwikkelagenda Twente afronden op:

- Verbeteren stedelijke kwaliteit.
- Strategisch programmeren wonen.
- Verbeteren culturele voorzieningen.
- Versterken economisch klimaat.
- Diverse investeringsprojecten.

## Twentse Kracht

**Werken voor de Twentse overheid**

In 2020 doorontwikkeling volgens een meerjarenplan met:

- Herijking van de doelstelling van Twentse Kracht en hierop het aanbod aanpassen.
- Verder professionaliseren van de inkoop en het aanbod van de Twentse School.
- Samenwerking zoeken met onderwijsinstellingen in Twente (UT en Saxion).
- Verder professionaliseren van het belangrijke thema arbeidsmarktcommunicatie.
- Uitbreiding van traineeship verkennen.

## Kennispunt Twente

**Versterken van de kennispositie van gemeenten en de regio met kwalitatief en hoogwaardig onderzoek en statistiek**

- Gericht opschalen van vraagstukken onderzoek/ statistiek/ data science in integraal aanbod.
- Verder uitbouwen en toepassen datawarehouse.
- Ondersteunen bij datagedreven sturing.
- Uitbreiden en meer participatief inrichten van burgerpanels.
- Productontwikkeling in afstemming met klanten.

## Milieu, Duurzaamheid en Afval (MDA)

**Streven naar een circulaire economie, met focus op een energieneutraal Twente in 2050 en afvalloze regio in 2030**

- Verder uitwerken Regionale Energie Strategie, met als resultaat verduurzaming van elektriciteitsopwekking en gebouwde omgeving in Twente.
- Verder uitwerken van transitieagenda Circulaire Economie om zoveel mogelijk grondstofketens, bijvoorbeeld die in de textielindustrie, gesloten te maken.

## IT-Platform Twente

**Ondersteuning gezamenlijke regionale IT voorzieningen**

- Besparingen realiseren door éénmalige aanschaf en meervoudig gebruik van IT-oplossingen.
- Kansen creëren voor IT-expertise van Twentse ambtenaren doordat het platform ons minder afhankelijk maakt van leveranciers.
- Roadmap 2020-2024 ontwikkelen, gericht op regionale ambities en landelijke IT-ontwikkelingen.
- Gezamenlijk aansluiten op het GGI-Netwerk.

## Agenda voor Twente

**Sociaaleconomische structuurversterking van Twente door ontwikkeling van aansprekende projecten**

'De Agenda voor Twente' is de aanjager en het vliegwiel voor de regio bij structuurversterkende activiteiten. Via vier actielijnen, waarin het profiel van Twente sterk verankerd is, dragen we ook in 2020 bij aan de toekomst van onze regio:

- Techniek als motor.
- Arbeidsmarkt & talent.
- Bereikbaarheid & vestigingsklimaat.
- Circulaire economie & duurzaamheid.

*Wat zijn de verwachte kosten?*

€ 201.000

*Wat zijn de verwachte kosten?*

€ 988.000

*Wat zijn de verwachte kosten?*

€ 2.105.000

*Wat zijn de verwachte kosten?*

€ 85.000

*Wat zijn de verwachte kosten?*

€ 395.000

*Wat zijn de verwachte kosten?*

€ 3.881.000



Terug