

# Plan van aanpak Jongerenoffensief 2018

## Arbeidsmarktregio Twente



Opdrachtgever: Rob Christenhusz  
Portefeuillehouder Jeugdwerkloosheid

Opgesteld door: Petra Weideveld  
Coördinator Jeugdwerkloosheid

Datum: 9 februari 2018

## “Jongerenoffensief 2018”

In dit plan worden de kaders van de Twentse aanpak jeugdwerkloosheid, verder ‘Jongerenoffensief’ genoemd, voor het kalenderjaar 2018 beschreven. Er wordt weergegeven welke pijlers van dienstverlening het Jongerenoffensief in 2018 gaat uitvoeren.

Het Jongerenoffensief is een projectmatige aanpak gericht op het regionaal inzetten van een preventieve en proactieve linkende rol tussen werkloze/werkzoekende jongeren, arbeidsmarkt, onderwijs, voorliggende zorgaanbieders en Werkplein Twente partners. De aanpak zorgt voor maatwerkdienstverlening gericht op jongeren tussen 16 en 27 jaar die behoefte aan dienstverlening hebben gericht op de thema’s: Leren en Werken. De jongere staat daarbij centraal. Door middel van individueel en groepsgewijs contact met de jongeren wordt in beeld gebracht welke dienstverlening nodig is en kan capaciteit van het Jongerenoffensief worden ingezet.

Vanuit het volledige samenwerkingsverband van het Jongerenoffensief wordt geconstateerd dat:

- het aandeel jongeren met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt toeneemt. Het aantal jongeren met een WW-uitkering is in 2017 afgenomen van 1069 in januari tot 687 in december. In januari 2017 ontvingen 1687 jongeren een Participatiewet-uitkering, in december 2017 waren dat er 1751. Onderzoek onder de Twentse gemeenten levert daarnaast op dat de jongeren die een Participatiewet-uitkering ontvangen vaak ook meervoudige problematiek ondervinden, waardoor zij een grotere afstand tot de arbeidsmarkt hebben.
- er bij de Twentse gemeenten behoefte bestaat om meer inspanningen te leveren gericht op de jongeren die geen uitkering of werk hebben en niet naar school gaan; de ‘niet-uitkeringsgerechtigden’, ook wel ‘NUGGERS’ genoemd.
- er bij de Twentse gemeenten behoefte bestaat om meer inspanningen te leveren gericht op statushouders tot 27 jaar.

Het Jongerenoffensief zal zich meer dan voorheen inzetten voor deze 3 doelgroepen.

Het Jongerenoffensief heeft een onafhankelijke verbindende rol in het Twentse netwerk. Daar waar partijen niet in staat zijn vanuit hun wettelijk kader of anderszins dienstverlening te bieden aan werkzoekende jongeren kan het Jongerenoffensief vaak toch nog een oplossing bieden. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het inzetten van organisatiecapaciteit, verbinding tussen partners organiseren of het inzetten van creatieve oplossingen. De Jongerenoffensief is daarin een ondersteunende faciliterende partner binnen Werkplein Twente, een platform met specialistische kennis op individueel en groepsniveau betreffende jongeren tot 27 jaar.

Vanuit deze rol, die ook domein-overstijgend is, worden behoeftes gesignaleerd die wellicht lokaal en regionaal kunnen worden opgelost of waarin partners van elkaar kunnen leren.

Het Jongerenoffensief draagt bij aan het verbinden van partijen en het ontdebelen van processen ter bevordering van regionale samenwerking.

### **Pijlers van dienstverlening:**

Er zijn binnen het Jongerenoffensief 5 pijlers van dienstverlening te benoemen. Zie ook de figuur op de volgende pagina:

1. Vanuit een onafhankelijke positie het Twentse netwerk verbinden rondom het thema jeugdwerkloosheid op beleidsniveau en op uitvoeringsniveau. Vanuit deze positie geeft het Jongerenoffensief persoonlijk advies, inclusief verwijfsfunctie, aan de individuele jongeren
2. Organiseren van evenementen gericht op ontmoeten-ervaren-verbinden
3. Verzorgen van workshops, trainingen en gastlessen
4. Ondersteunen en faciliteren van de partners van het Werkplein Twente bij Leer-werk-arrangementen gericht op de doelgroep van het Jongerenoffensief
5. Verzamelen en distribueren van informatie betreffende de doelgroep van het Jongerenoffensief (Kenniskbank Jongerenoffensief)

## **Projectorganisatie:**

- Portefeuillehouder Rob Christenhusz, namens Portefeuillehouders overleg Arbeidsmarkt (PHA), tevens bestuurlijk opdrachtgever
- Ambtelijk opdrachtgever: Clemens Gloudi, namens Ambtelijk overleg Arbeidsmarkt
- Projectcoördinator: Petra Weideveld

## **Kritische succesfactoren:**

- Vanuit alle partners van Werkplein Twente 1 contactpersoon voor afstemming voor het Jongerenoffensief.
- Klantgegevens waar mogelijk registreren in Sonar; het registratiesysteem van Werkplein Twente voor werkzoekenden.
- Samenwerking partners Werkplein Twente als collectief; regionaal wat kan, lokaal wat moet.

## **Uitvoering:**

- Inzet van een regionale coördinator en Jongerenadviseurs.
- Samenwerking met de partners van Werkplein Twente (14 Twentse gemeenten en UWV), het Leerwerkloket Twente (LWL), Onderwijspartners (onder andere ROC van Twente), en Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB).
- Twente kent een regionaal plan 'De Twentse Beloften', het Jongerenoffensief pakt een belangrijke ondersteunende rol in de uitvoering van dat plan in de vorm van het geven van individueel advies aan jongeren, het verzorgen van gastlessen, workshops en trainingen en op casusniveau de verbinding leggen met het werkgeversservicepunt van Werkplein Twente. De samenwerking met RMC zal worden geïntensiveerd.
- Het Jongerenoffensief biedt een aanvulling op de bestaande dienstverlening van de samenwerkingspartners, die ieder hun eigen wettelijke taak uitvoeren.
- Het Jongerenoffensief zet daarbij in op preventie en meer uitstroom uit de uitkering.
- Tactisch overleg met de Regiegroep Jongerenoffensief. Daarin hebben zitting: vertegenwoordigers van de gemeenten Almelo, Enschede, Hengelo en Oldenzaal, ROC van Twente, RMC, UWV, teamleider LWL en de Jongerenadviseurs. De rol van de Regiegroep Jongerenoffensief is die van een klankbordgroep voor de projectcoördinator. De regionale projectcoördinator is voorzitter van de Regiegroep Jongerenoffensief.
- Het financieel beheer is belegd bij Regio Twente.
- Ieder kwartaal zal een factsheet worden opgeleverd met resultaten.
- In 2019 zal een jaarrapport over de in 2018 behaalde resultaten worden opgeleverd.
- Als integraal onderdeel van het jaarplan Jongerenoffensief 2018 wordt uitvoering gegeven aan de bestuursopdracht om een Businesscase over de periode 2019-2022 op te stellen. Deze Businesscase wordt medio 2018 opgeleverd en beoogt de verduurzaming van de aanpak van het Jongerenoffensief.

## **Besluitvorming van dit jaarplan:**

De inhoud van dit plan is opgesteld door de coördinator Jeugdwerkloosheid en afgestemd met de leden van de Regiegroep Jeugdwerkloosheid. Daarin is ook het RMC vertegenwoordigd.

Het MT van Werkplein Twente heeft ingestemd met de inhoud van dit plan op dd. 19 februari 2018.

Het AOA heeft positief geadviseerd aan het PHA op 22 februari 2018.

Het PHA heeft het plan vastgesteld op 14 maart 2018.

# Pijlers van dienstverlening Jongerenoffensief 2018 in beeld

## 1. Netwerk verbinden en persoonlijk advies

- Regionaal verbindend platform. Verbinding met beleidsdomeinen SZW, Onderwijs, Zorg, Economie
- Proactieve dienstverlening met specialistische kennis
- Gericht op thema Leren & Werken
- Specifieke aandacht voor doelgroep zonder uitkering, statushouders en jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt
- Advies gericht op vinden van een vervolgopleiding of betaalde baan
- Toepassen verwijfsfunctie
- Preventie en extra uitstroom

## 2. Organiseren evenementen

- Behoeftedoelgroep staat centraal
- Primair gericht op ontmoeten-ervaren-verbinden
- In samenwerking met partners Werkplein Twente, Onderwijs, Bedrijfsleven
- Inzet communicatiebudget Jongerenoffensief

## 5. Kennisbank

- Actief verzamelen en delen informatie over de doelgroep van het Jongerenoffensief
- Faciliteren monitor
- Delen resultaten/successen

## 3. Workshops, trainingen, gastlessen

- Nauwe samenwerking met partners Werkplein Twente, Leerwerkloket en onderwijspartners
- Behoeftedoelgroep staat centraal
- Gericht op aanbodversterking en verbeteren sollicitatieskills
- Inzicht geven in en verbeteren van werknemersvaardigheden
- Preventie en extra uitstroom
- Inzet train the trainer

## 4. Ondersteunen Leerwerkarrangementen

- Inzet in Regionaal Projectenloket
- Toepassing Financial Engineering
- Inzet Perspectief 23+